



O problema atual

Com a actual crise provocada pelo vírus COVID-19, a restrição imposta à entrada nos locais de atendimento está a provocar elevadas concentrações de pessoas à porta das Instituições. Esta concentração de pessoas aumenta o perigo de contaminação entre a população.



A necessidade

Dada a necessidade de manter a normalidade de funcionamento das Instituições a QEVO desenvolveu novas funcionalidades no seu produto de Gestão de Filas de Espera para potenciar o atendimento de forma ordeira por parte das Instituições, criando condições de redução do contágio entre a população

A solução da Qevo

A QEVO elege o uso dos dispositivos móveis para a obtenção e chamada da senha de vez, disponibilizando duas funcionalidades:

SMS – vocacionado para telemóveis



Qoala Ticket Tracker – vocacionado para smartphones



Fácil de usar e **sem senhas de papel**. O Cidadão envia uma **mensagem pré-definida para um número indicado ou acede através do browser do seu smartphone ao site**, sem necessidade de **registo ou instalação de qualquer APP**.

Deste modo toda a população tem acesso à solução usando uma tecnologia com a qual melhor se identifica e de acordo com os seus hábitos e que normalmente usa no seu dia-a-dia.

CONTACTE-NOS - 917783918